

社会责任报告

(2022 年度)

泰石节能材料股份有限公司

二〇二三年一月

2022 年度社会责任报告

泰石节能材料股份有限公司（以下简称泰石节能）结合公司的实际情况，编制了《2022 年度社会责任报告》，本报告书以公司年度工作为重点，回顾了公司 2022 年在实现自身发展的同时，积极履行社会责任的情况，真实客观地反映公司在从事生产经营管理活动中履行社会责任的重要信息，全面诠释了公司对企业社会责任的认识和理解。希望本报告能成为公司与社会各界沟通、交流的桥梁，成为投资者、员工、客户等多方对公司了解、认知的窗口，同时公司也希望借此机会接受公众的监督和建议，促进公司的进步和发展，为社企和谐发展贡献力量。

一、综述

泰石节能材料股份有限公司创立于 2011 年 9 月，注册资本 3.72 亿元。现拥有 7 大生产基地 11 条生产线。公司致力于玄武岩纤维节能制品的生产、技术研发和销售，提供专业化防火、保温、吸音系统解决方案，目前总产能达到 80 万吨，全国市场占有率 15%以上，产销量连续七年处于行业首位，居中国第一、世界前三。

公司深耕岩棉制品的生产制造，提供世界级品质的绿色建材。公司是国家级高新技术企业，工信部公布的第一批符合岩棉行业准入条件的企业，住建部认证的首家符合绿色建材三星级评价的岩棉企业，岩棉行业首家品牌获“中国驰名商标”企业；山东省认定制造业单项冠军企业、瞪羚企业、省专精特新企业、“泰

山品质”认证产品企业、泰安市工业领军 50 强企业。

公司坚持自主创新、科技立业的发展之路，注重可持续性绿色发展。公司拥有 2 个省级研发机构，5 个市级研发机构。申报科学技术专利 74 项，其中发明专利 9 项。通过引进、科技攻关，积累了一系列具有自主知识产权和专利技术的玄武岩纤维节能产品技术成果，形成了大型岩棉生产线建设能力，产品制造综合能耗处于国内行业领先水平。“十四五”期间公司引进欧洲先进的大型电熔炉技术，进一步实现了岩棉生产过程中碳减排目标，为更好的保护环境和减少社会碳足迹，持续引领行业低碳发展奠定了基础。

泰石节能以“和谐 创新 朴实 尊重”为核心价值观，以“让人们住进冬暖夏凉、绿色安全的房子里”为使命，以“做世界一流的岩棉制造商”为愿景，为振兴民族品牌，引领国内岩棉行业高质量发展，实现伟大的中国梦而努力奋斗！

二、公司履行社会责任的宗旨和理念

企业发展源于社会，回报社会是企业应尽的责任。公司坚持主动把社会责任融入到企业经营理念、发展战略和核心价值中，在不断追求企业发展的同时，兼顾回报社会，注重企业的社会价值，践行企业社会责任。公司尊崇企业社会责任，将企业社会责任作为公司发展壮大的基本价值观念，强化企业对社会的责任感和使命感，将履行社会责任作为企业可持续发展和提升核心竞争力的重要举措，使其与公司发展战略、生产经营和企业文化相融

合，努力实现企业发展与员工成长、生态环保、社会和谐的协调统一。

三、2022 年社会责任履行情况

（一）职工权益保护

公司严格遵守《中华人民共和国劳动合同法》、《社会保险法》等各项有关劳动用工和职工权益保护的法律法规，在用工、劳动安全卫生、社会保障等方面严格执行国家规定和标准。同时，公司关爱员工，改善工作环境，加强劳动保护，保障员工权益，注重人才培养，重视人文关怀，实施人性化管理。

1、遵守法律法规，保障员工权益。公司建立和完善了与《劳动合同法》、《社会保险法》等国家各项法律法规相关的规章制度，完善劳动用工管理，依法保障职工的合法权益，持续构建和谐劳动关系，切实维护劳动者权益。

2、建立市场化薪酬体系，共享企业发展成果。公司建立以岗位价值和工作业绩为基础的价值分配体系，构建具有市场竞争力且跟随市场变动的激励性考核分配方案，通过动态绩效和嘉奖等激励性薪酬的设计，着重体现岗位价值、个人贡献、业绩导向和市场竞争力，鼓励员工长期为企业服务，共同致力于企业成长，共享企业发展成果。

3、强化人才培育，助力企业发展。人才是企业之本、竞争之本。要培养有理想、有文化、有形象、有职业精神、忠诚于企业的队伍。公司始终重视人才兴企、人才强企，坚持员工与

企业共同发展的理念，始终将建设一流的人才队伍作为优先战略举措，注重人才队伍建设，充分发挥人才、技术优势。

4、坚持“崇尚人才、崇尚创造”的理念。公司鼓励员工将自身发展与公司长期规划相结合，通过搭建“泰石讲堂”学习平台、“岗位轮换机制”、“一对一师徒帮带”、“职系职级体系”等激励人才机制为员工提供多种成长途径与发展模式，作为员工发展、提升、职业定位、实现价值的平台。在用人上，通过建立公平的“竞争上岗”机制，坚持任人唯贤的用人文化，一切根据实际能力、承担的责任来考核、识别干部，推行公平的价值评价和价值分配制度，使员工形成合理的预期，各尽所能，能得到合理的回报。

5、注重员工身心健康，营造良好工作氛围。公司始终关注员工身心健康，不断丰富员工精神文化生活，努力为员工营造积极健康、充满正能量的文化氛围。持续开展丰富多彩的文体活动，篮球比赛、羽毛球比赛、乒乓球比赛、登山比赛、书画摄影展等各类文体活动精彩纷呈，极大地丰富了员工的业余生活，即为员工营造了快乐工作、幸福生活的和谐氛围，也增加了员工的凝聚力和向心力，更提升了员工对公司的归属感和认同感。

6、尊重职工人格权利。在坚持遵章立制的条件下，以民主集中制原则来解决问题、开展工作，充分尊重员工的人格和民主权利。注重员工的工作生活条件、福利待遇和工作环境的持续改善，形成职工薪酬调整与企业同步发展的文化制度。

（二）供应商、客户和消费者权益保护

1、供应商权益保护

公司遵循精诚合作、优势互补、互惠互利和共同发展的原则，本着公平自愿、诚实信用的宗旨，立责于心、履责于行，充分尊重并保护供应商、客户和消费者的合法权益，从而建立良好合作伙伴关系。

（1）坚持合作共赢的合作理念。稳定良好的合作关系，对保证企业产品和服务质量、降低原材料采购和市场拓展成本、降低市场风险具有重要意义。

（2）择优甄选供应商。公司严格把关供应商的准入门槛，对供应商的资质和产品进行严格审核鉴定，在合作中持续对供应商供应服务、供货能力、产品价格、产品质量以及供应稳定性等方面进行监控，建立供应商资信档案和信用评价体系，实施动态管理，不断优化供应商队伍。

（3）推行阳光采购。为了使采购更加规范、智能、便捷、高效，公司推行阳光采购，设立监督举报意见箱和举报电话，严厉打击损害公司形象的行为。

2、客户和消费者权益保护

（1）坚持以客户为中心，树立精益服务理念。公司始终以提升客户满意度为工作的核心内容，建立了针对客户服务的协作机制，为客户创造差异化价值。

（2）努力创造价值、增强客户粘度。为了进一步服务好客户，

提升企业的行业影响力。

3、加强质量管理、提升服务水平

做任何事情都秉承一个宗旨，做企业也不例外，我们的宗旨就是“质量和信誉是我们永远追求的目标”。高质量的产品是泰石节能的立足之本，企业要想在社会上站住脚，只有靠过硬的产品质量和良好的信誉。在质量问题上，我们必须力争完美无缺，以用户的满意为最终目标。百年大计，质量为本；一个企业的产品质量既能决定企业的命运，又能代表企业的品德。“质量”是企业生存的必要条件，也是泰石经营管理不容突破的底线，更是泰石文化中最深厚的底蕴。

企业之道，始于责任。行以致远，树人兴邦。长久以来，泰石节能致力于成为世界一流的岩棉制造商，采取全流程自动化生产，目标是为业界树立高产能、高精度、高质量的标杆。泰石节能一直秉持“以质取胜、制造精品、满足顾客”的质量方针，坚持创新是企业发展的原动力，不断满足客户和市场的要求。推行包括生产、技术、装备、检验、营销、售前、售后等各环节的全过程质量管理，确保产品的高质量，做到质量第一，人人有责。同时，结合独立自主技术研发、全过程质量管理和供应商评价体系，整合上游供应链，实现企业在装备、技术和质量上持续的竞争优势。泰石节能始终坚持品质是一切品牌的基础，过硬的品质保证才是品牌的核心竞争力，通过高质量发展回馈员工和社会，同时肩负起应有的社会责任，不断服务社会节能事业。

4、加强廉洁从业，严控、防范、杜绝商业贿赂

公司努力营造公平、健康的商业环境，制定统一、公开的标准，严格执行管理制度，规范业务操作，使流程公开、透明化，避免暗箱操作与职务腐败。公司成立了监督检查部，对各项业务出现的违规行为设置举报信箱，对下属公司反馈的各项违规行为进行监督与检查。

（三）加强劳动保护，确保安全生产

公司坚持以人为本理念，强化红线意识和底线思维，以“做世界一流岩棉制造商”为目标，不断加强基层基础建设，压实企业安全生产主体责任，建立完善风险预防控体系和隐患排查治理体系，做好安全标准化提质升级，快速提升公司整体安全生产水平。主要工作措施如下：

1. 全面加强全员安全生产责任制的落实。各公司全面建立了从主要负责人到一线人员所有组织和岗位安全生产责任制，明确了全员的属地管理安全责任、责任范围和考核标准，并不断健全激励约束机制，通过奖励主动落实、全面落实责任，惩处不落实责任、部分落实责任，不断激发全员参与安全生产工作的积极性和主动性，形成良好的安全文化氛围。公司初步形成总部安全监管，各企业履行安全主体责任、全员参与的安全生产管理机制。

2. 积极推进安全生产标准化提质升级工作。公司通过标准化体系的高质量运行和持续改进，不断夯实安全基础管理，通过加

大安全生产投入，不断改善现场硬件条件，不断提升企业本质化安全的水平。通过安全生产标准化现场评审，员工素质普遍得到提升，企业基础管理得到加强，制度体系更加条理化、系统化、精细化。

3. 开展风险分级管控和隐患排查治理双控机制建设。公司将风险分级管控和隐患排查治理作为一项重点工作任务进行安排部署，并建立起覆盖所有子公司和部门的隐患排查治理信息系统，通过发动一线员工，在生产系统、设备设施、施工场所、作业流程、操作行为、管理程序等方面可能导致事故发生的各个环节，全面辨识安全风险，确定危险因素和风险等级，并从管理、技术和人员行为等方面确定管控措施，制定风险管控清单和事故隐患排查清单，定期进行隐患排查，初步实现了从事后管理向事前控制的转变。

4. 聚焦重点领域专项治理工作。公司制定完善了人工清库、相关方、危险作业等安全管理规范和管控流程，实现危险作业和相关方管理的规范化、标准化，降低作业风险，并针对危废处置、有限空间作业、外包作业、道路交通等安全重点领域组织开展专题培训和专项治理，落实安全防范措施，杜绝各类事故发生。

5. 依靠科技提升目前安全生产水平。公司积极推动各子公司通过安全科技创新，实施“机械化减人，自动化换人”，从技术层面解决危险作业中人员安全问题，重点推动了出入库方面的科技创新工作，通过应用机械手码垛、抱夹车入库和装车的作业方

式，降低人工作业风险。同时积极探索采取科技手段，降低其他危险作业的安全风险，

6. 强化全员安全生产培训。公司组织各子公司积极开展各项安全培训工作，在安全生产月、消防日活动等时间节点，认真开展多种形式的安全培训，特别是在一线从业人员安全培训的基础上，重点组织各子公司主要管理人员到总部集中培训，其他班组长以上管理人员试点培训，针对危险源辨识及控制、典型事故风险防范对策、现场事故隐患排查方法、安全标准化创建等内容进行重点培训，不断提高管理人员和技术人员法规和标准意识，促进安全执行力和管理方法的提升，初步实现了由注重员工安全培训向注重领导干部、管理干部和工程技术人员转变。

（五）环境保护与可持续发展

公司认真贯彻国家和地方关于环境保护的一系列方针政策，把加强环境保护作为企业转变发展方式、增创效益、履行社会责任的重要手段，努力克服严峻复杂的经济形势和国家产业政策调控的深刻影响，扎实推进公司环保工作。

1、控降指标。在污染物减排方面，公司目前所有生产线全部配备超低排放设备，熔炉尾气达到超低排放标准。

2、环保转型升级。公司不断强化环保内部管控，提前布局，适时开展有针对性的环保专项检查及不断整改完善，积极探索新工艺、新技术，产业转型升级工作均取得了重大突破。

（1）空气质量保障。公司积极响应政府号召，切实履行社会

责任，应对重度污染天气。企业按照地方政府要求，制定了重污染天气应急预案，采取减产、停产检修等措施，减少污染物排放，应对空气重污染天气。2022 年政府启动重污染天气预警期间，公司积极应对，认真执行应急预案要求，保证了应急响应工作圆满完成。

（2）转型升级。公司积极响应国家双碳目标的规划，始终致力于岩棉生产过程的节能降耗工作，2021 年，洛阳泰石二期项目与欧洲国际先进的电炉制造商合作，研发新一代年产 5 万吨电炉玄武岩纤维制品生产线，2022 年 12 月正式投产；同时，公司在建的山西项目引进了国际先进的 10 万吨电炉，计划 2024 年 2 月投产。相比冲天炉，电熔炉污染物排放减少 95%以上，单位产品能耗降低 18%左右，进一步实现了岩棉生产过程中碳减排目标，为更好的保护环境和减少社会碳足迹，持续引领行业低碳发展奠定了基础。

（3）积极践行社会责任，实现生产用水和固废循环利用不外排。公司自主开发的综合利用岩棉固废制块回炉再利用技术，应用于岩棉制备领域，彻底解决了岩棉企业废棉、废渣及其它固体废弃物因堆积占用大量土地问题，实现了岩棉企业零固废排放，保护环境的同时增加了经济效益，实现了资源循环利用，是我国岩棉行业革命性的、具有里程碑意思的重大事件，为企业带来了显著的经济与社会效益，极大推动了国内岩棉行业技术进步。

（六）公共关系和社会公益事业

1、依法纳税企业和社会两者相融共生，依法纳税是企业最基本、最重要的社会责任，正所谓“取之于社会、用之于社会”。只有做到依法纳税，才能体现企业社会价值，树立良好的商业信誉和形象，实现永续经营、长远发展。公司一直秉承合法经营、诚信纳税的宗旨，自觉履行依法纳税义务。

2、社会公益。公司在保持健康发展、提高生产经营效益的同时，发挥大企业担当、注重回报社会，注重构建和谐、友善的公共关系，积极参与社会公益事业。公司与满庄镇贫困村吴家官庄村结成“村企”联建帮扶，优先为该村提供就业岗位，公司食堂优先采购该村合作社的蔬菜等农产品，年累计采购额 10 万元以上，解决了村里种植户的后顾之忧。

四、对未来公司履行社会责任的展望

企业社会责任工作是一项系统性的工程，践行企业社会责任的过程是一个不断提高和完善的过程。公司将进一步完善企业社会责任管理体系建设，将企业社会责任和可持续发展的理念融入公司决策和生产经营的全过程，主动适应经济发展新常态，积极应对新挑战，抓住发展机遇，推进社会责任与企业自身发展的深度融合，用企业社会责任的担当理念梳理公司的使命、愿景和价值观，将企业对利益相关方和自然环境的自认纳入管理体系，寻求共同进步和发展。

初心如磐，使命在肩。社会的价值高于企业的价值，泰石人以“让人们住进冬暖夏凉、绿色安全的房子里”为使命，始终坚

持着自身的发展理念与价值观，将大力实施绿色发展战略，坚定不移走绿色发展之路，坚持不懈推进技术创新，决心、用心把产品做好，始终秉持谦虚谨慎、不骄不躁、顽强拼搏、奋勇争先的精神，立志为人类居住条件的改善、加快建设节约型社会做出应有贡献，带给全球客户生态环保的高品质生活。



泰石节能材料股份有限公司

2023年1月26日